

Mapeamento de Iniciativas

Secretaria Municipal de Inovação e

Tecnologia

2022-2023



Governo Aberto na
Cidade de São Paulo

Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia

Dados abertos SP156

Status: Concluído

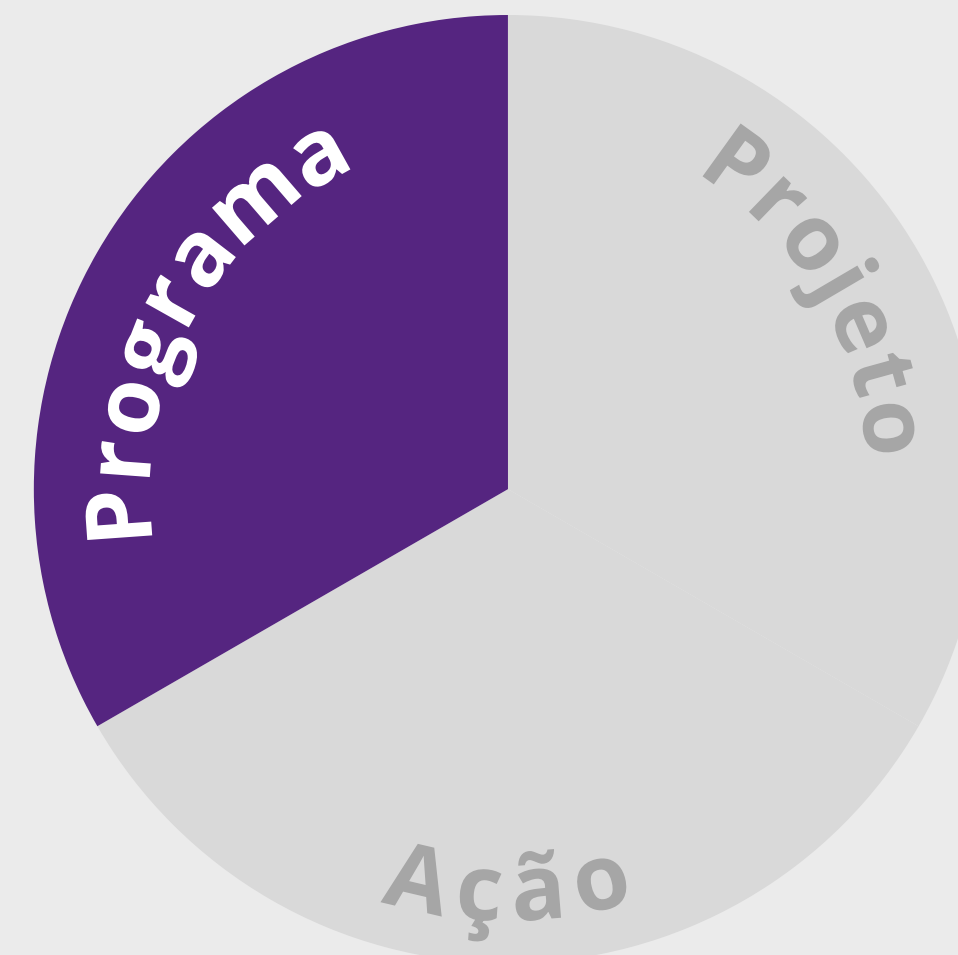
Princípios

Transparência

Participação Cidadã

Accountability

Classificação da iniciativa



Uso Intensivo de Tecnologia

Sim

Não



Objetivo: O objetivo é manter a população informada sobre o andamento dos serviços prestados pelos canais SP156. Os dados do SP 156 dizem respeito às informações sobre as solicitações recebidas por meio de todos os canais de atendimento SP156 (Central Telefônica, Portal de Atendimento, Aplicativo Móvel), bem como nas Praças de Atendimento das Prefeituras Regionais e Descomplica SP. As bases de dados disponibilizadas estão agregadas por semestre e serão atualizadas trimestralmente pela Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia, tendo recebido tratamento para retirada de informações pessoais e informações sensíveis dos requerentes e de terceiros.

[http://dados.prefeitura.sp.gov.br/dataset/dados-do-sp156;](http://dados.prefeitura.sp.gov.br/dataset/dados-do-sp156)

Justificativa: A iniciativa coloca à disposição do público as informações referentes aos serviços prestados pela Prefeitura, permitindo que a população tenha acesso às informações ativamente. Os dados disponibilizados podem servir como subsídios para fiscalização pela população, reportagens e pesquisas e para a formulação de soluções tecnológicas. A transparência dos dados é prevista na lei de Acesso à Informação Lei nº 12.527, DE 18 DE NOVEMBRO DE 2011. A lei menciona, em seu artigo 6º, que "Cabe aos órgãos e entidades do poder público, observadas as normas e procedimentos específicos aplicáveis, assegurar a: I - gestão transparente da informação, propiciando amplo acesso a ela e sua divulgação;"



Público Alvo: Qualquer cidadão - sem especificidade de público; Imprensa jornalística;

Escopo: Aproximadamente 5.751.714 de usuários (equivalente a 50% dos usuários do portal SP156);

Outros órgãos envolvidos: Nenhum outro;

Outras áreas ou departamentos envolvidos: Núcleo de Dados e Indicadores - CASP/SMIT;

Entidades da sociedade civil envolvidas: não há envolvimento;

Descrição do uso de tecnologia: Para armazenamento dos dados é utilizado o Portal de Dados Abertos, uma plataforma desenvolvida pela Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo - PRODAM.



Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia

Descomplica SP Digital

Status: Concluído

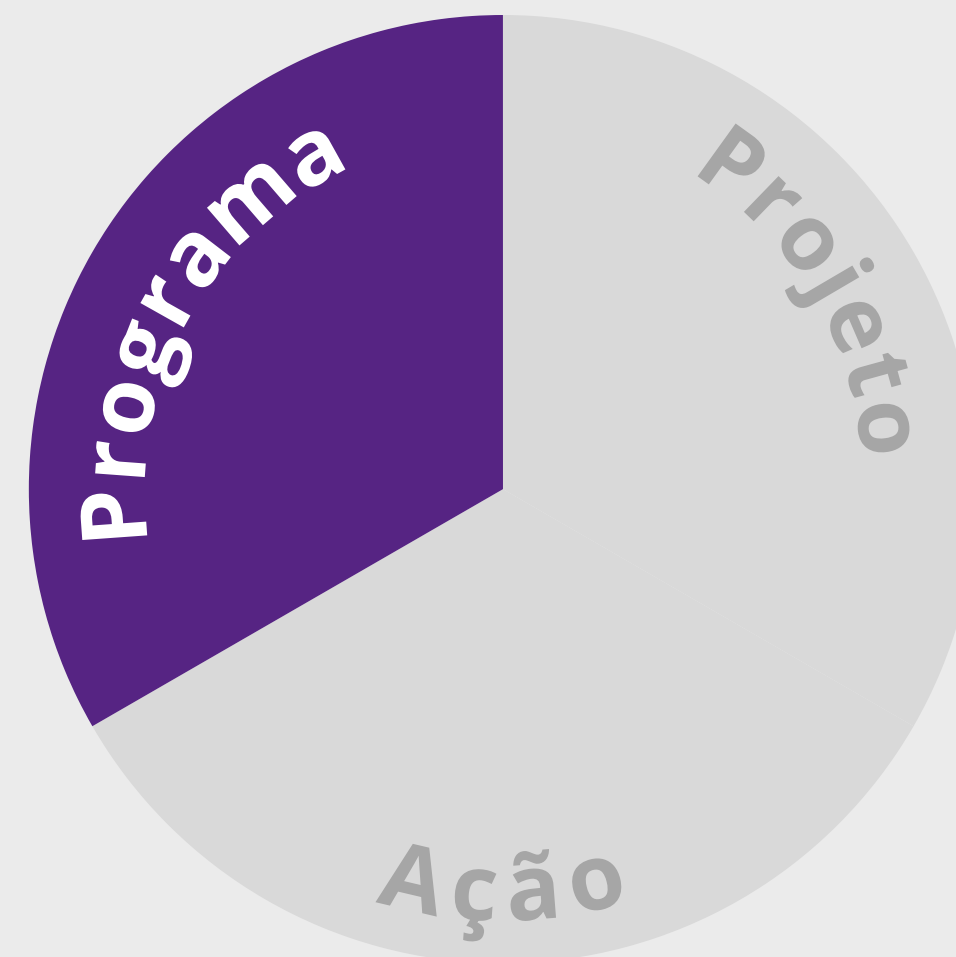
Princípios

Transparência

Participação Cidadã

Accountability

Classificação da iniciativa



Uso Intensivo de Tecnologia

Sim

Não



Objetivo: Incentivar a inserção digital da população, utilizando das plataformas de acesso a serviços digitais para apoiar o cidadão na solicitação de serviços online. Aproveitar a oportunidade do atendimento para analisar o cidadão enquanto ser holístico.

Justificativa: Desenvolver a autonomia do cidadão na realização de serviços públicos digitais e trabalhar o poder de disseminação de conteúdo na comunidade;

Público Alvo: Qualquer cidadão - sem especificidade de público;

Escopo: Implantar em todas as unidades do Descomplica SP, afim de incentivar no cidadão a inserção Digital, social e no serviço público.

Outros órgãos envolvidos: Nenhum outro;

Outras áreas ou departamentos envolvidos: SMIT/CAP/OPERA e SMIT/CAP/INOVA;

Entidades da sociedade civil envolvidas: não há envolvimento;

Descrição do uso de tecnologia: Computadores Desktops e aparelhos smartphone para a realização de serviços públicos disponíveis online.



Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia

Inspira Sampa

Status: Concluído

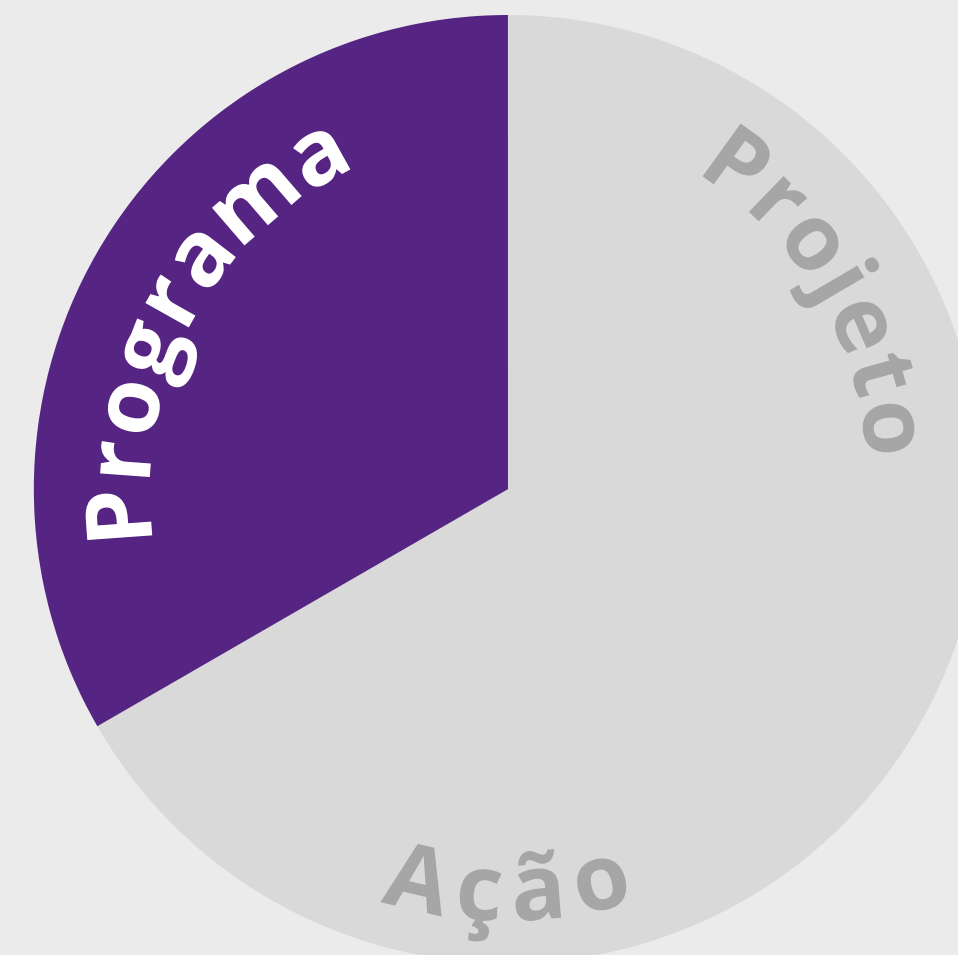
Princípios

Transparência

Participação Cidadã

Accountability

Classificação da iniciativa



Uso Intensivo de Tecnologia

Sim

Não



Objetivo: O Inspira Sampa - Centro de Tecnologia e Inovação - tem como objetivo promover a inovação, a criatividade e o ambiente de negócios da cidade de São Paulo, aproximando o governo do que tem de mais novo no mundo da tecnologia, capacitando os servidores públicos e incluindo digitalmente o cidadão. A iniciativa também visa envolver o cidadão na prospecção de soluções e interação com as soluções fornecidas pela prefeitura. O HUB irá firmar parcerias com foco em pesquisa e inovação, captar recursos financeiros e idealizar eventos, palestras e dinâmicas entre as organizações do Município e demais entidades envolvidas, avaliar e monitorar os resultados obtidos, de acordo com o Plano de Trabalho;

Justificativa: A iniciativa é relevante para que São Paulo se torne referência em Smart City, melhorando a eficiência político-econômica da cidade, seus indicadores ESG e aumentando a qualidade de vida de seus cidadãos, através da tecnologia;

Público Alvo: Usuários de um serviço público específico; Qualquer cidadão - sem especificidade de público; Todas as secretarias da PMSP e de outras prefeituras;

Escopo: Milhares de pessoas serão impactadas pelo Programa;



Outros órgãos envolvidos: Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo - PRODAM;

Outras áreas ou departamentos envolvidos: Diretoria de Inovação e Arquitetura, Gerência de Comunicação Institucional e Presidência da PRODAM estão envolvidos na iniciativa, assim como o Gabinete e a Assessoria de Comunicação da Secretaria de Inovação e Tecnologia - SMIT;

Entidades da sociedade civil envolvidas: não há;

Descrição do uso de tecnologia: Não há somente uma tecnologia a ser utilizada, tudo irá depender do tipo de desafio enfrentado e da solução a ser desenvolvida, mas podemos citar algumas como cloud computing, analytics, IA, IOT, SAAS, entre outras.



Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia

Atendimento lado a lado

Status: Concluído

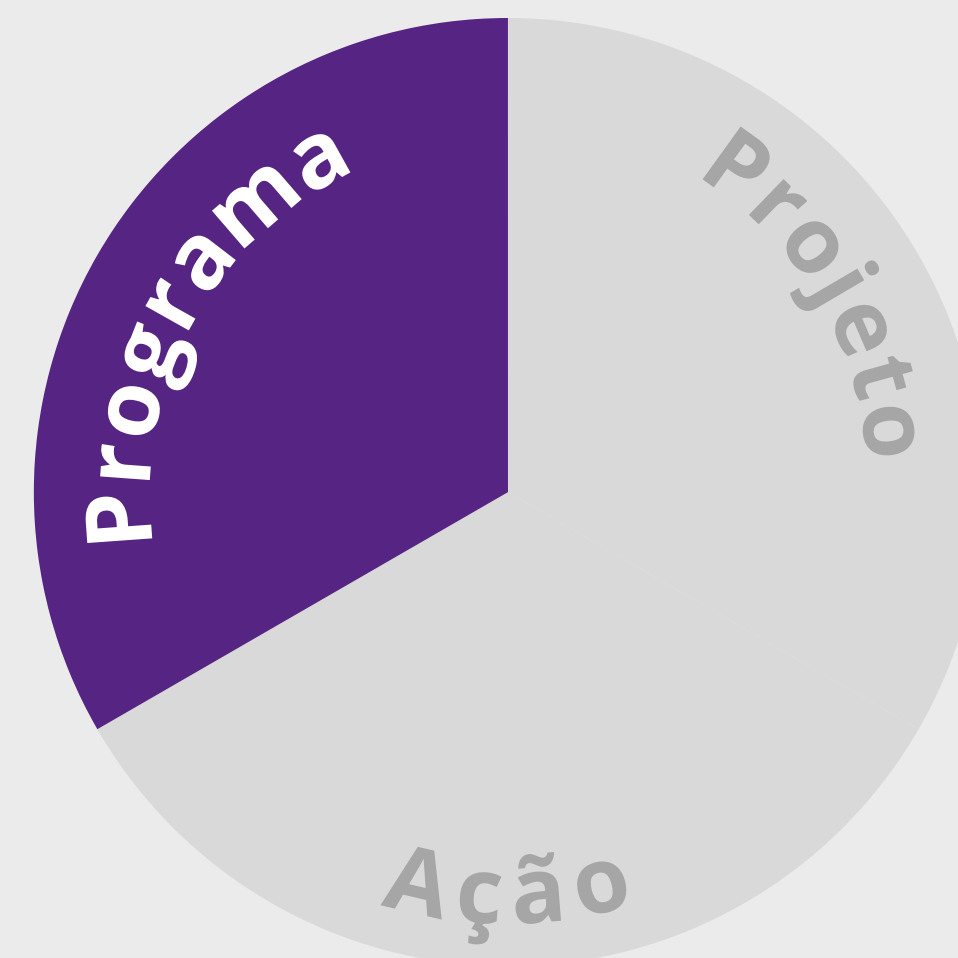
Princípios

Transparência

Participação Cidadã

Accountability

Classificação da iniciativa



Uso Intensivo de Tecnologia

Sim

Não



Objetivo: O atendimento lado a lado visa criar uma relação de parceria e confiança entre o cidadão e o agente público, aumentando a transparência dos processos envolvidos no atendimento através do compartilhamento da tela do computador sendo usado pelo atendente; o cidadão é convidado a tomar o controle do equipamento e realizar os serviços que lhe cabem;

Justificativa: Estabelecer a parceria e transparência entre cidadão e atendente;

Público Alvo: Qualquer cidadão - sem especificidade de público;

Escopo: Implantar em todas as unidades do Descomplica SP, afim de incentivar no cidadão a inserção Digital, social e no serviço público.

Outros órgãos envolvidos: Nenhum outro;

Outras áreas ou departamentos envolvidos: SMIT/CAP/OPERA e SMIT/CAP/INOVA;

Entidades da sociedade civil envolvidas: não informado;

Descrição do uso de tecnologia: Computadores Desktops e aparelhos smartphone para a realização de serviços públicos disponíveis online. Layout lado a lado;



Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia

Vitrine de APIs - APILIB

Status: Concluído

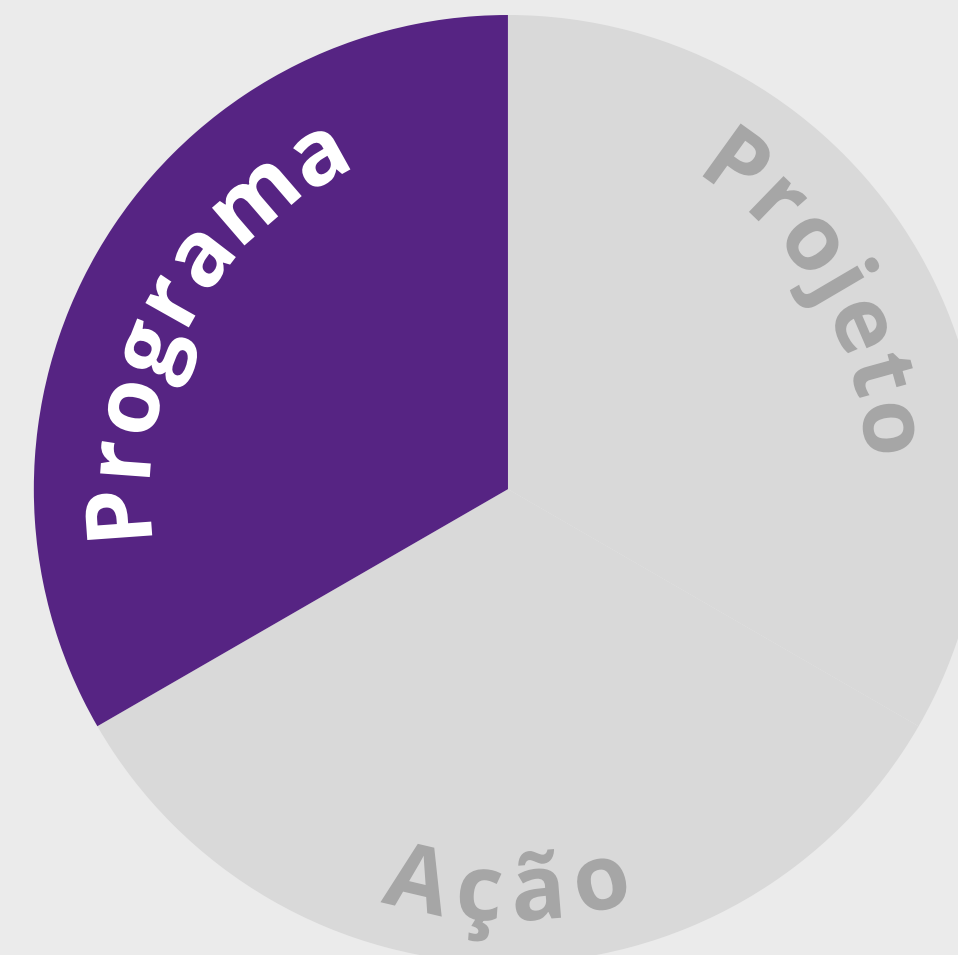
Princípios

Transparência

Participação Cidadã

Accountability

Classificação da iniciativa



Uso Intensivo de Tecnologia

Sim

Não



Objetivo: A APILIB — Vitrine de APIs, é uma iniciativa de SMIT. A plataforma funciona como um catálogo de serviços digitais da Prefeitura de São Paulo, que disponibiliza interfaces de comunicação de uma série de bases de dados sobre a cidade. A iniciativa tem por objetivo:

- Incentivar novas políticas de dados e serviços da Prefeitura;
- Promover a abertura e transparência de dados;
- Promover a integração de dados da Prefeitura;
- Fomentar a criação de serviços e aplicações inovadoras.

Justificativa: A vitrine, promove a cultura de dados governamentais abertos e a gestão pública transparente, fazendo parte da institucionalização de ações de Governo Aberto e no fortalecimento dessa agenda no dia a dia da gestão pública. Assim, espera-se fomentar a participação da sociedade civil (startups, academia, terceiro setor etc.) na cocriação de políticas públicas, ao estimular o desenvolvimento de soluções, aplicativos e ferramentas que geram valor público a partir de dados, se apoiando em pressupostos de governo digital e atingindo a população da cidade em diversas áreas, como educação, gestão administrativa, saúde, infraestrutura urbana, mobilidade etc;



Internamente a APILIB — Vitrine de APIs tem o grande objetivo de alinhar estratégia de TI com o Plano Estratégico da Prefeitura. O objetivo da publicação dessa portaria é fornecer os instrumentos necessários para que as secretarias possam disponibilizar APIs atuais ou em processo de criação na plataforma API LIB. Além disso, irá possibilitar que exista um local que concentre todas as APIs disponíveis na prefeitura, sem impedir que as secretarias também façam a publicação de suas APIs nos seus portaria específicos.

Público Alvo: Qualquer cidadão - sem especificidade de público;

Escopo: Toda a população acima de 15 anos da cidade de São Paulo, que equivale aproximadamente a 9 milhões de pessoas, segundo o IBGE. Espera-se fomentar a participação da sociedade civil (startups, academia, terceiro setor etc.) na cocriação de políticas pública

Outros órgãos envolvidos: São Paulo Transportes S/A - SP TRANS; Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes; Secretaria Municipal de Justiça; Secretaria Municipal de Educação; Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania; Secretaria Municipal de Gestão; Secretaria Municipal de Fazenda; Controladoria Geral do Município;



Outras áreas ou departamentos envolvidos: CGTIC/SMIT - Coordenadoria de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação de SMIT;

Entidades da sociedade civil envolvidas: Não há;

Descrição do uso de tecnologia: Trata-se de uma plataforma tecnológica de código aberto que permite a publicação e o gerenciamento de serviços, de forma que as pessoas possam acessar e consumir a API de forma segura e controlável.



Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia

Atuação da rede FAB LAB LIVRE SP nas Redes Sociais

Status: Concluído

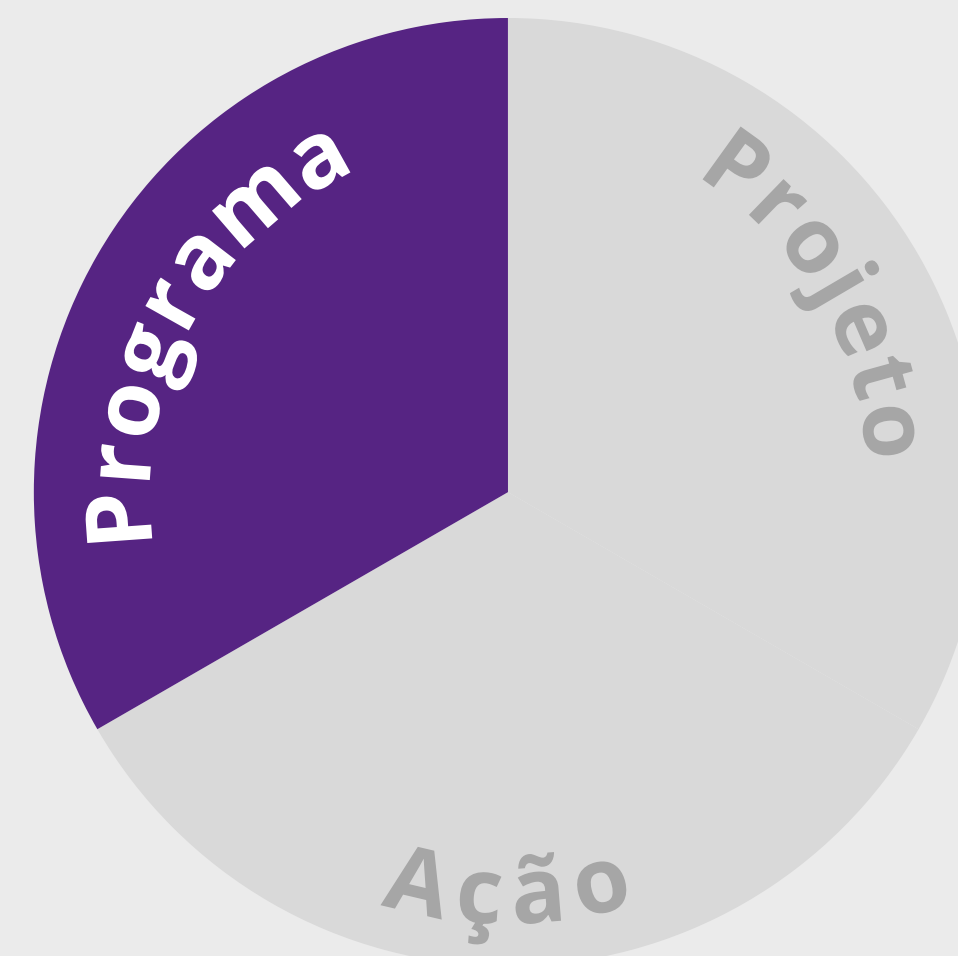
Princípios

Transparência

Participação Cidadã

Accountability

Classificação da iniciativa



Uso Intensivo de Tecnologia

Sim

Não



Objetivo: Aproximar a rede FAB LAB LIVRE SP da população, de modo a facilitar o acesso do cidadão às atividades presentes nos 13 laboratórios de fabricação digital da rede FAB LAB LIVRE SP; captar maior número de usuários para acessarem o programa; levar a conhecimento público todas as ações desenvolvidas pela cidade de São Paulo no âmbito dos laboratórios de fabricação digital da rede Fab Lab Livre SP;

Justificativa: Desburocratizar o acesso a rede e ampliar o número de usuários do programa, de forma a democratizar o acesso ao uso e ensino das tecnologias ofertadas na rede FAB LAB LIVRE SP; promover maior transparência quanto ao andamento do programa e a tudo o que é desenvolvido em seu âmbito;

Público Alvo: Toda população interessada em aprender temas relacionados à tecnologia, cultura maker ou realizar projetos "mão-na-massa";

Escopo: Escopo: Instagram: 13,3 mil seguidores | Facebook: 22 mil seguidores | Twitter: 220 seguidores | Tik Tok (novo): 184 seguidores e 1137 curtidas
;



Outros órgãos envolvidos: Nenhum outro;

Outras áreas ou departamentos envolvidos: SMIT/CID/ DFD (DEPARTAMENTO DE FABRICAÇÃO DIGITAL);

Entidades da sociedade civil envolvidas: Instituto de Tecnologia Social - ITS BRASIL;

Descrição do uso de tecnologia: São utilizadas redes sociais amplamente utilizadas para divulgar ações e serviços da rede FAB LAB LIVRE SP, bem como para proporcionar acesso rápido do cidadão à rede.



Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia

Marketing de Conteúdo

Status: Concluída

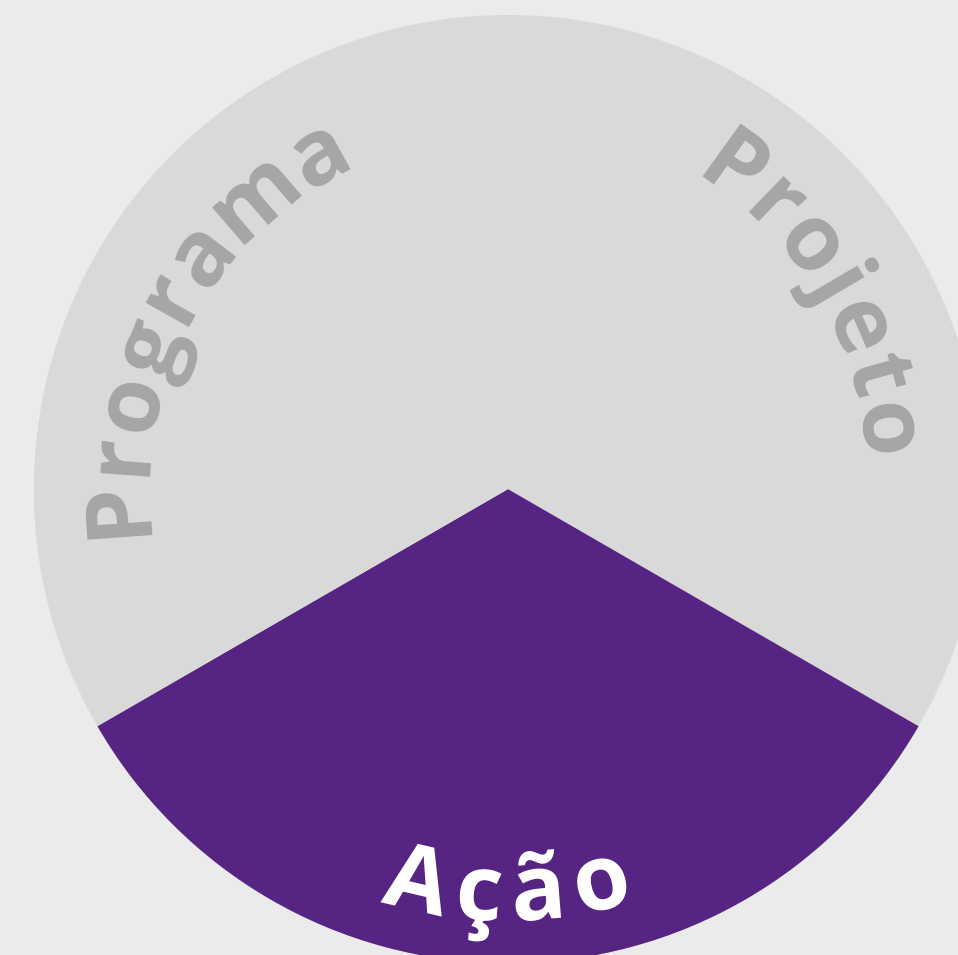
Princípios

Transparência

Participação Cidadã

Accountability

Classificação da iniciativa



Uso Intensivo de Tecnologia

Sim

Não



Objetivo: Transparecer e propagar as entregas da SMIT para a população;

Justificativa: Alta, pois possibilita a proximidade entre a população e as ações da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia e amplia o conhecimento das mesmas acerca do trabalho desenvolvido pela Secretaria;

Público Alvo: Qualquer cidadão - sem especificidade de público;

Escopo: Aproximadamente 4 mil pessoas [conforme acompanhamento e interação nas redes.

Outros órgãos envolvidos: Nenhum outro;

Outras áreas ou departamentos envolvidos: CAF - Viviane Stabile, CASP - Jorge Pinna, CIDAC - Giovanna Gianasi, CGTIC - André Tomiatto, CPE - Sarah de Oliveira Alcântara e 011lab - Victor Fazio.

Empresa Prodam - A Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo.

Entidades da sociedade civil envolvidas: não informado;

Descrição do uso de tecnologia: Uso da tecnologia por meio das mídias digitais: Facebook e Instagram. Juntamente com a propagação realizada via portal/site da Secretaria e Prefeitura de SP.



Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia

GITHUB da Prefeitura de São Paulo

Status: Concluído

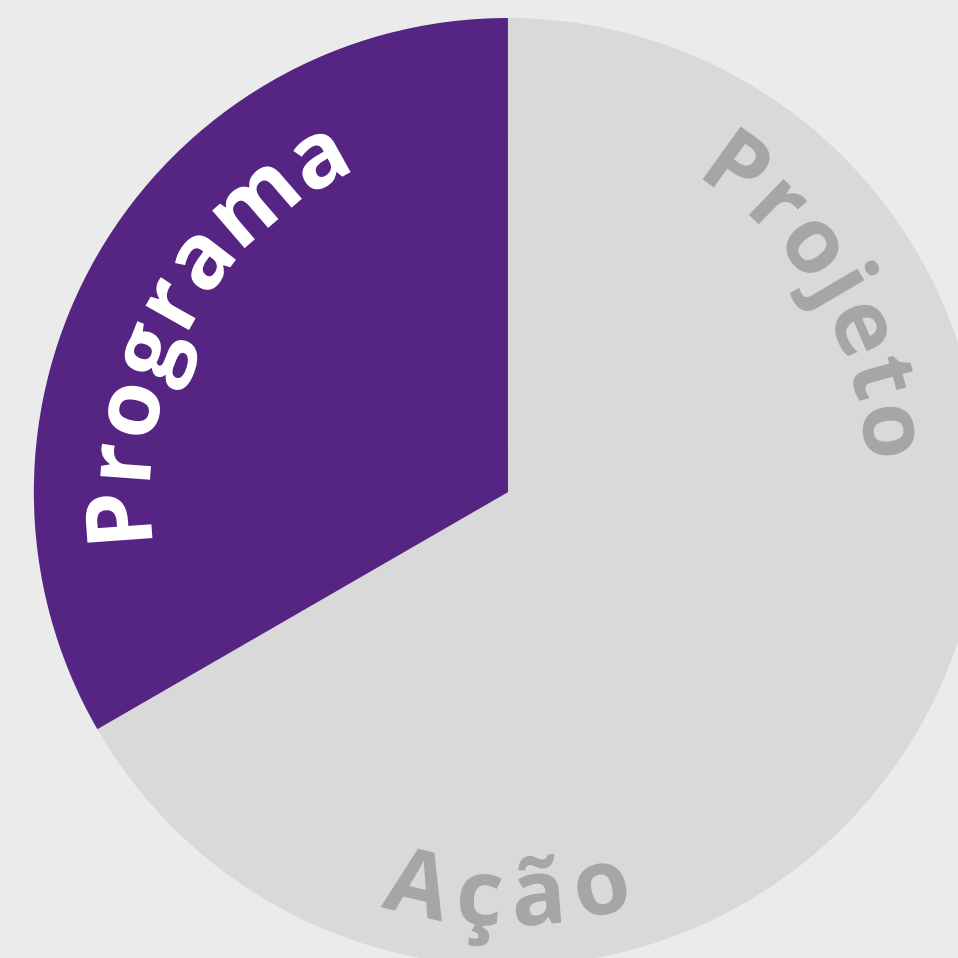
Princípios

Transparência

Participação Cidadã

Accountability

Classificação da iniciativa



Uso Intensivo de Tecnologia

Sim

Não



Objetivo: O Github é utilizado para disponibilizar soluções abertas desenvolvidas pela PMSP. Deste modo, qualquer pessoa conseguirá aproveitar o código, podendo, eventualmente, customizar para sua própria realidade;

Justificativa: O GitHub é o maior repositório de dados compartilhado do mundo. É uma plataforma majoritariamente usada por desenvolvedores, pois permite uma hospedagem prática de código-fonte e arquivos em nuvem, funcionando também como um serviço de colaboração de projetos.

Desta forma, o repositório central de códigos-aberto da PMSP possibilita ao munícipe o acesso aos códigos-fonte dos programas do município, transparecendo à população como acontece o desenvolvimento de soluções para a melhoria do serviço público;

Público Alvo: Qualquer cidadão - sem especificidade de público; Adultos;

Escopo: Espera-se que órgãos públicos possam reaproveitar os investimentos feitos no desenvolvimento das soluções, a fim de promover a inovação utilizando a tecnologia da informação e comunicação nos serviços prestados à população;



Outros órgãos envolvidos: Secretaria Municipal de Educação; Secretaria Municipal da Saúde; Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social; Secretaria Municipal de Licenciamento;

Outras áreas ou departamentos envolvidos: CGTIC/SMIT - Coordenadoria de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia;

Entidades da sociedade civil envolvidas: Não há;

Descrição do uso de tecnologia: A tecnologia utilizada é o sistema de versionamento de código GIT e dentre suas principais funcionalidades cabe destacar:

- Gerir o versionamento do código;
- Auxilia na integração contínua do código;
- Compartilhamento do código de forma pública ou privada.



Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia

Portal Empreenda Fácil

Status: Concluído

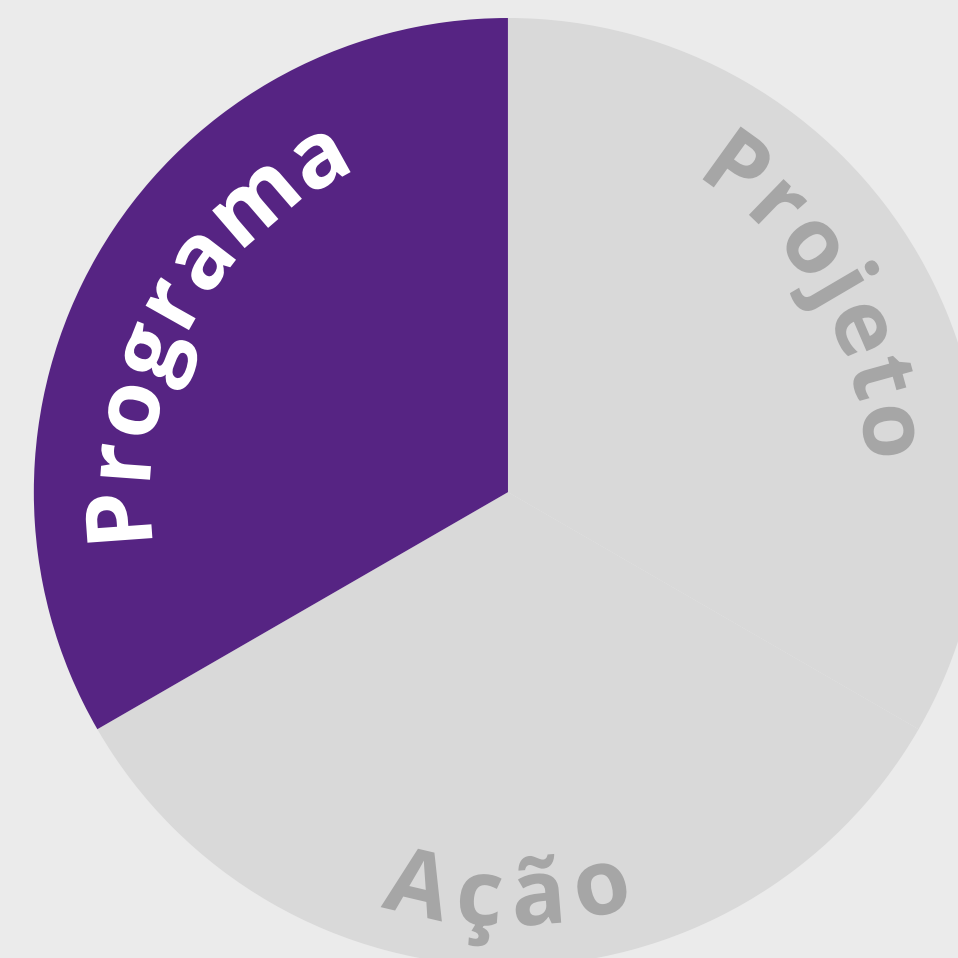
Princípios

Transparência

Participação Cidadã

Accountability

Classificação da iniciativa



Uso Intensivo de Tecnologia

Sim

Não



Objetivo: O portal visa centralizar e dar transparência às informações do programa Empreenda Fácil, criado para desburocratizar a vida do(a) empreendedor(a);

Justificativa: O objetivo do projeto Empreenda Fácil é racionalizar e otimizar os processos de abertura, regularização, alteração e fechamento de empresas de baixo risco. Além disso, dar tratamento mais célere à abertura de empresas classificadas como de alto risco, melhorar a gestão das licenças municipais e produzir mais informações gerenciais para melhor direcionamento das ações do poder público. Assim, o cidadão entra com o pedido por meio do Portal, da sua própria casa, faz o upload da documentação necessária, sem a necessidade de qualquer deslocamento na cidade (antes eram necessários ao menos 5), e tem realizadas as 3 etapas do processo: análise de viabilidade, registros municipal, estadual e federal e licenciamento municipal;

Público Alvo: Adultos; Qualquer cidadão - sem especificidade de público;



Escopo: Espera-se que empreendedores(as) da cidade de São Paulo possam realizar processos de abertura, alteração, regularização, baixa e licenciamento de empresas com muito mais facilidade, agilidade e transparência;

Outros órgãos envolvidos: Nenhum outro;

Outras áreas ou departamentos envolvidos: CGTIC/SMIT - Coordenadoria de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia;

Entidades da sociedade civil envolvidas: Não há;

Descrição do uso de tecnologia: A tecnologia utilizada é HTML, CSS e Javascript.



Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia

Portal de Tecnologia da Prefeitura de São Paulo

Status: Concluído

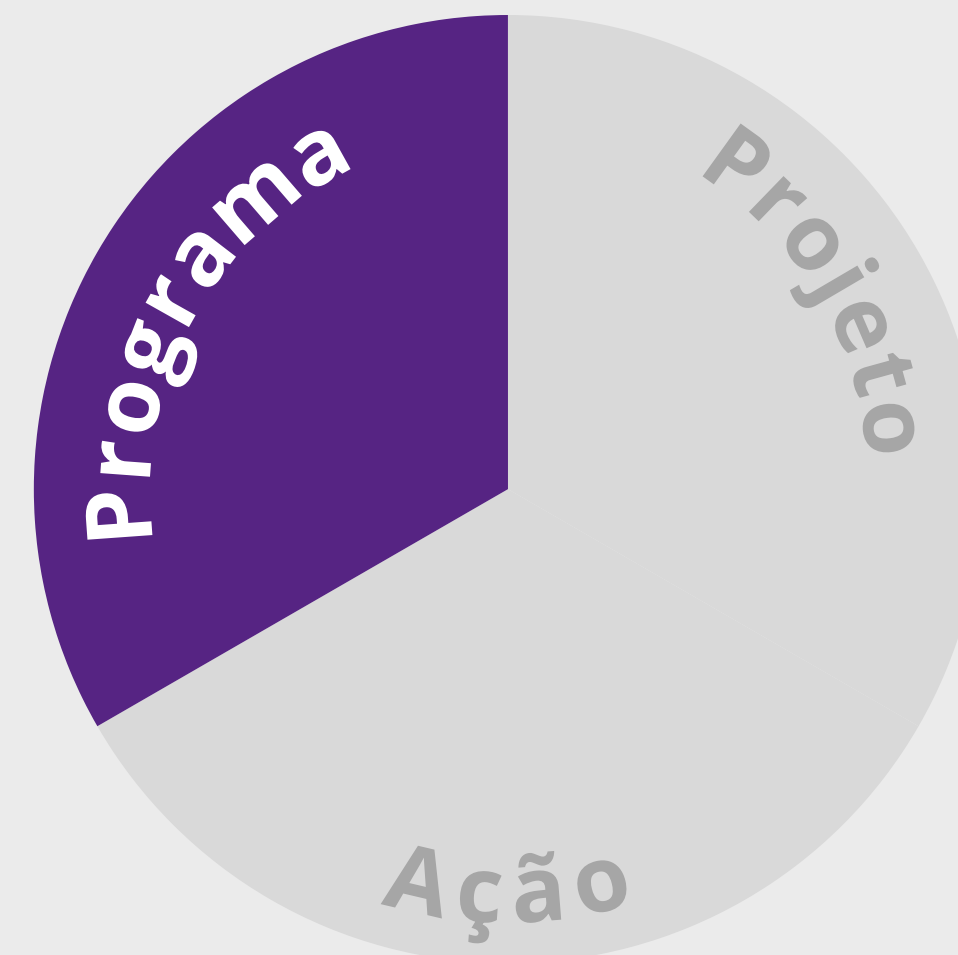
Princípios

Transparência

Participação Cidadã

Accountability

Classificação da iniciativa



Uso Intensivo de Tecnologia

Sim

Não



Objetivo: O objetivo do portal é destacar o papel da tecnologia como meio agindo estrategicamente para melhorar os serviços oferecidos à população por meio da transformação digital;

Justificativa: Ao comunicar as últimas notícias sobre tecnologia em governo, publicar diretrizes e boas práticas para aquisições e gestão da tecnologia, compartilhar soluções e divulgar como determinados projetos usaram tecnologia e deram certo, espera-se promover um aumento da maturidade em uso de tecnologia na Administração Pública da cidade de São Paulo;

Público Alvo: Adultos; Servidores(as) de tecnologia da informação da Prefeitura de São Paulo e qualquer pessoa que tenha interesse em entender o funcionamento e as diretrizes de gestão de tecnologia na Prefeitura de São Paulo;

Escopo: Espera-se manter, principalmente, servidores e servidoras informados sobre novidades em tecnologia relevantes para suas atividades. Além disso, atua também como repositório dos instrumentos de governança de tecnologia da informação e comunicação.



Outros órgãos envolvidos: Nenhum outro;

Outras áreas ou departamentos envolvidos: CGTIC/SMIT - Coordenadoria de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia;

Entidades da sociedade civil envolvidas: Não há;

Descrição do uso de tecnologia: No portal utilizamos o sistema livre e aberto Wordpress. Um Sistema de Gestão de Conteúdo escrito em PHP.

